



Politique qualité

Depuis 1946, **HAMPIAUX SAS**, au travers de la marque **LE LORRAIN**, conçoit et fabrique en Lorraine des équipements de détente et de soudage flamme 100 % français. Reconnue dans plus de 60 pays, notre entreprise s'appuie sur un savoir-faire local et une maîtrise complète de la chaîne de valeur, de l'usinage au contrôle qualité, afin de garantir des produits sûrs, performants et durables.

Nos engagements qualité

Notre démarche s'inscrit dans le cadre de la norme **ISO 9001** et repose sur les engagements suivants :

Garantir l'excellence industrielle et la maîtrise du processus : nous avons fait le choix d'un Made in France authentique, en maîtrisant l'ensemble de la chaîne de fabrication (décolletage, montage, essais unitaires, expédition). Cette organisation assure la traçabilité, la fiabilité de nos produits et le respect de nos standards les plus exigeants.

- **Renforcer la satisfaction et l'expérience client** : placer les besoins, attentes et retours de nos clients au cœur de nos décisions, en intégrant leurs parcours dans nos processus qualité. Nous proposons des services à forte valeur ajoutée tels que les visites préventives, l'assistance technique, l'étalonnage et le contrôle internes, le service après-vente, ainsi que des formations certifiées **Qualiopi** via **LE LORRAIN Académie**.
- **Assurer la sécurité et la conformité** : garantir des produits fiables, conformes aux exigences normatives et réglementaires, et intégrant les meilleures pratiques de prévention des risques. Notre engagement se traduit aussi par notre participation active à diverses instances industrielles.
- **Développer l'innovation, la modernisation et la personnalisation** : intégrer les outils numériques dans le suivi qualité, la traçabilité, l'automatisation des contrôles, pour plus de réactivité et de précision. Notre bureau d'études accompagne également nos clients de la rédaction du cahier des charges à la conception de solutions sur mesure.
- **Mesurer et améliorer en continu nos performances** : analyser régulièrement nos résultats et mettre en œuvre les actions correctives et préventives adaptées, dans l'esprit de l'industrie 4.0.
- **Former et accompagner nos collaborateurs** : développer les compétences sur les technologies émergentes, la digitalisation des processus et les outils collaboratifs, afin de valoriser le savoir-faire et de renforcer l'expertise collective.
- **Concevoir des solutions durables et responsables** : développer des équipements économes en ressources et contribuer, par notre démarche qualité, à un usage plus sûr et respectueux de l'environnement.

Une qualité tournée vers l'avenir

La qualité de demain repose sur trois leviers : la prise en compte renforcée de l'expérience client, l'exploitation des données pour piloter la performance, et la transformation numérique de nos systèmes de management. Notre stratégie de modernisation est déjà amorcée, notamment à travers la digitalisation de nos ateliers, l'automatisation de certains des contrôles qualité et le développement de nos services connectés.

Engagement de la direction

En tant que Directrice Générale, je m'engage à fournir les moyens humains, techniques et financiers nécessaires pour,

- Maintenir cette rigueur qualité,
- Anticiper les futures exigences normatives,
- Et mobiliser l'ensemble des collaborateurs dans cette dynamique.

Nous affirmons ainsi la volonté de **HAMPIAUX SAS** et de la marque **LE LORRAIN** de rester un acteur de référence, en conjuguant savoir-faire français, innovation technologique et excellence au service de nos clients.

Heillecourt, le 17 mars 2026

Alexandrine Charonnat
Directrice Générale